

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE HOSTING O ALOJAMIENTO WEB Y SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO DE QWASS

Mediante este documento se establecen las Condiciones Generales de la relación contractual que tiene por objeto la prestación del servicio de hosting o alojamiento web (en adelante hosting) y servicio de correo electrónico por parte de María del Mar Cortés Castelló (en adelante EL PRESTADOR), con NIF 21665899Z y Domicilio Fiscal en Calle El Camí, 46 - 2º A, CP 03801 de Alcoy, a las personas físicas y/o jurídicas (en adelante CONTRATANTE) que manifiesten su voluntad de contratar servicio de REGISTRO, RENOVACIÓN o TRASLADO mediante la solicitud realizada por medios electrónicos, concretamente vía Internet, en el sitio web titularidad del PRESTADOR: www.qwass.com

1.- INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN, DISPONIBILIDAD DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN, ACEPTACIÓN DEL CONTRATANTE, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN POSTERIOR A LA CONTRATACIÓN:

Las presentes Condiciones Generales de prestación del servicio de HOSTING Y CORREO ELECTRÓNICO se exponen con carácter permanente en el sitio web titularidad de EL PRESTADOR www.qwass.com pudiendo todo usuario archivarlas, imprimirlas y, por tanto, estar previamente informado de las condiciones del precio, características, derechos y, en general, de todas las condiciones en que se efectuará la prestación del servicio de hosting y correo electrónico.

Asimismo, las presentes Condiciones Generales se reiteran junto con un resumen de la solicitud específica -plan específico de hosting contratado o de plan de correo, dominio bajo el que se prestará el servicio, período por el que se contrata y coste con indicación de impuestos si fuese de aplicación- para su aceptación expresa por parte del CONTRATANTE -mediante un click de "leo y acepto las condiciones" -cada vez que se realice una solicitud concreta de servicio a través del sitio web.

No es técnicamente posible que el CONTRATANTE pueda finalizar la solicitud sin que se haya producido la aceptación de las presentes Condiciones Generales. Para que el CONTRATANTE pueda efectuar esta aceptación y, por tanto, realizar la solicitud, debe estar registrado previamente como usuario en EL PRESTADOR, cubriendo para ello un formulario con datos básicos cuyo envío implicará la concesión de una clave de usuario y una contraseña para acceder al área exclusiva del CONTRATANTE, privada y segura desde la que realizará la solicitud y, por tanto, la aceptación de las presentes Condiciones referida anteriormente.

Las presentes Condiciones Generales unidas a la solicitud específica realizada a través de Internet por el CONTRATANTE -condiciones particulares- implican la formalización del contrato del servicio de HOSTING Y CORREO ELECTRÓNICO entre EL PRESTADOR y el CONTRATANTE que declara ser mayor de edad, tener capacidad suficiente para contratar y haber leído, entendido y aceptado las presentes condiciones.

EL PRESTADOR, al momento de producirse la contratación y en un plazo no superior a las veinticuatro horas envía a la dirección de correo electrónico, que el CONTRATANTE ha

especificado en el formulario de registro de usuario como vía principal de contacto, resguardo o factura justificativa con descripción del servicio contratado, coste -con desglose de impuestos si resultaran de aplicación- y período por el que se contrata para confirmar así que se ha producido la contratación efectiva. Asimismo, el CONTRATANTE seguirá disponiendo con carácter permanente en su área privada tanto de las presentes Condiciones Generales como del detalle de los servicios concretos que tiene contratados y el período de vigencia de los mismos así como de las facturas acreditativas del pago. Cualquier modificación posterior de las presentes Condiciones Generales será por un lado, notificada al CONTRATANTE vía correo electrónico con un mes de antelación y por otro, expuestas claramente en un lugar de fácil acceso en el sitio web www.qwass.com Toda la documentación señalada anteriormente podrá ser impresa y archivada por el CONTRATANTE y podrá solicitarla en cualquier momento vía correo electrónico a info@qwass.com.

2.- OBJETO DEL CONTRATO:

Por el presente contrato EL PRESTADOR se compromete a prestar el servicio de HOSTING Y CORREO ELECTRÓNICO al CONTRATANTE a cambio de una remuneración cierta y en función de las condiciones que a continuación se establecen.

3.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DE EL PRESTADOR:

3.1.- Prestación de servicios: EL PRESTADOR se compromete mediante la formalización del presente contrato a prestar los siguientes servicios en las condiciones que aquí se establecen:

3.1.1. Asignación del nombre de dominio del CONTRATANTE a los servicios de hosting y correo electrónico: Para la solicitud de los servicios de hosting y correo electrónico el CONTRATANTE en el formulario de solicitud -condiciones particulares- debe indicar el nombre de dominio sobre el que se prestarán los servicios y EL PRESTADOR activará el servicio solicitado sobre ese dominio.

3.1.2. Activación y confirmación del servicio: El servicio de hosting y correo electrónico estará activo lo antes posible, normalmente en un plazo no superior a veinticuatro horas laborables salvo problemas insalvables en la red Internet o averías en los servidores u otros posibles problemas no imputables directamente a EL PRESTADOR sino a terceros- ver cláusula 3.2. En caso de que el nombre de dominio haya sido registrado por EL PRESTADOR y posea sus DNS el proceso de asignación del servicio será automático, de lo contrario, si el nombre de dominio posee las DNS de otro proveedor, EL PRESTADOR enviará al CONTRATANTE al correo electrónico facilitado en el registro de usuario como principal vía de contacto, las instrucciones necesarias para que proceda a realizar el cambio de DNS para que, en consecuencia, se pueda activar el servicio solicitado. Es absolutamente necesario haber realizado el pago del servicio de hosting y correo electrónico por el período solicitado y que así le conste a EL PRESTADOR conforme se señala en la cláusula 4 de las presentes Condiciones Generales. EL PRESTADOR no realizará ningún trámite hasta que tenga constancia del pago efectuado, teniendo en cuenta que **el CONTRATANTE tiene un plazo de treinta días a modo de garantía de prueba del servicio** para solicitar la devolución del importe y la cancelación del pedido -ver cláusula 3.1.3. de las presentes Condiciones-. EL PRESTADOR una vez efectuado el pago enviará resguardo o factura acreditativa del servicio contratado así como un correo electrónico confirmando la contratación y los datos de la misma junto con las claves

asignadas para poder acceder a sus aplicaciones y administrar el servicio- ver cláusula 3.1.4.

3.1.3. Treinta días de prueba gratuita: La prueba durante treinta días se activará y confirmará -salvo en lo referente a factura acreditativa de pago- de forma directa con la contratación del hosting. Durante los primeros treinta días -hábiles e inhábiles- a contar desde la activación del hosting el cliente puede solicitar la cancelación del mismo y la devolución del importe pagado a QWASS por el mismo en caso de no estar satisfecho con el servicio. Los treinta días de prueba son aplicables al Plan Personal, Plan Profesional, Plan Profesional Plus, Plan Empresa y Plan Gran Empresa, pero no al registro del dominio, dado que el mismo depende de una contratación a un tercero de la red de registrantes certificados por la [ICANN](#), no pudiendo cancelarlo dentro del plazo contratado. Asimismo en determinados momentos en el sitio web de EL PRESTADOR a modo de promoción pueden existir determinados servicios que también puedan probarse por los usuarios de forma gratuita.

3.1.4. Aplicaciones de EL PRESTADOR: EL PRESTADOR pone a disposición del CONTRATANTE las aplicaciones necesarias para administrar de forma sencilla el servicio de hosting y correo electrónico.

3.1.5. Soporte técnico: EL PRESTADOR facilitará soporte técnico gratuito durante la prestación de servicio contratado, no facilitando esta asistencia en todo lo que se refiera al desarrollo del sitio web del CONTRATANTE. Concretamente, el soporte técnico se ofrecerá en todo lo relacionado con la utilización de las aplicaciones o las posibles incidencias que el CONTRATANTE pueda tener con el servicio siempre y cuando estas incidencias no tengan lugar por causas imputables al CONTRATANTE debido a actuaciones culposas que supongan un incumplimiento de las presentes Condiciones, en cuyo caso la ayuda podrá exigir un coste adicional en función de lo determinado en el servicio de intervenciones técnicas de EL PRESTADOR. Expresamente no se prestará soporte técnico en materia de programación y bases de datos. El CONTRATANTE asume que tiene los conocimientos necesarios para disfrutar del servicio contratado. En todo caso, EL PRESTADOR ayudará en todo lo posible al CONTRATANTE. El soporte técnico se realizará preferentemente y previo a cualquier otra vía mediante correo electrónico a soporte@qwass.com.

3.1.6. Actualizaciones: EL PRESTADOR proporcionará todos aquellos servicios, aplicaciones y actualizaciones que considere necesarias. Estas aplicaciones y actualizaciones serán las que aparezcan definidas en las características de la prestación del servicio de hosting y correo electrónico contratado y serán gratuitas siempre y cuando no se señale específicamente a un coste adicional y sea optativo para el CONTRATANTE obtenerlas o no según se determine en el apartado tarifas del sitio web de EL PRESTADOR. Además EL PRESTADOR sustituirá las versiones de los programas instalados en sus máquinas por otras más recientes o que considere más oportunas avisando al CONTRATANTE de los cambios a realizar para continuar disfrutando del servicio. Los avisos sobre actualizaciones aparecerán en las aplicaciones que el CONTRATANTE posee para administrar los servicios y también podrán ser enviadas a través de correo electrónico.

3.1.7. Interrupción de la prestación de servicio: EL PRESTADOR se reserva el derecho a interrumpir temporalmente la prestación del servicio por necesidades imperativas de mejora, reparación o sustitución de los medios técnicos utilizados para la prestación del mismo. Asimismo EL PRESTADOR se reserva el derecho a interrumpir el servicio cuando

el CONTRATANTE esté incumpliendo cualquiera de las cláusulas existentes en las presentes Condiciones y, muy especialmente, cuando el CONTRATANTE esté cometiendo algún tipo de actividad ilícita, no abone el servicio o los costes adicionales y cuando el CONTRATANTE esté utilizando el servicio vulnerando lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Las interrupciones de servicio que se refieran a cualquiera de las causas de esta cláusula no darán lugar en ningún caso a una indemnización al CONTRATANTE.

3.1.8. Características del servicio y tarifas: Las características de cada uno de los servicios y las tarifas aplicables al mismo serán las que en el momento de la contratación figuren expresa y públicamente en el sitio web de EL PRESTADOR www.qwass.com en cada una de las especificaciones técnicas de cada servicio y en el apartado tarifas o precios disponible en el sitio web.

3.1.9. Ubicación de los Servidores: Los servidores que emplea EL PRESTADOR para prestar sus servicios de alojamiento web y administración de servidores se encuentran en la Comunidad Europea, concretamente en centros de datos de alta seguridad ubicados en Irlanda y España, sin que sus servicios incurran en tránsito de datos de transferencia internacional, de acuerdo a la normativa española aplicable según la Ley Orgánica de Protección de Datos, Ley 15/99.

3.2- Responsabilidad de EL PRESTADOR:

3.2.1. Errores en las conexiones, caso fortuito y fuerza mayor: EL PRESTADOR no será responsable de la no disponibilidad de servicio de hosting y de correo electrónico, de los errores, retrasos en el acceso, o cualquier anomalía que sea debida a problemas de conexión del CONTRATANTE -EL PRESTADOR no ofrece servicios de conexión a Internet- o de carácter general en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia totalmente imprevisible y por tanto ajena a la buena fe de la empresa y no imputable a la misma.

3.2.2. Varios: EL PRESTADOR en ningún caso será responsable por los errores o daños producidos por el uso ineficiente y de mala fe del servicio por parte del CONTRATANTE según se especifica en las presentes Condiciones Generales. Tampoco será responsable EL PRESTADOR de las consecuencias mayores o menores por la falta de comunicación entre EL PRESTADOR y el CONTRATANTE cuando sea imputable al no funcionamiento del correo electrónico facilitado o a la falsedad de los datos proporcionados por el CONTRATANTE en su registro de usuario en www.qwass.com.

3.2.3. Responsabilidad asumida por EL PRESTADOR: EL PRESTADOR asume la responsabilidad de la prestación eficiente del servicio en función de lo establecido en las presentes Condiciones y en función de la solicitud concreta realizada por el CONTRATANTE. El CONTRATANTE renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles daños o perjuicios derivados de su propio incumplimiento de las presentes Condiciones Generales o derivados de cualquier actuación dolosa o negligente por parte del CONTRATANTE. En todo caso la responsabilidad de EL PRESTADOR en caso de llevar a cabo una prestación de servicio ineficiente será siempre objetiva según los términos de las presentes Condiciones Generales y se limitará a la devolución del importe abonado por el CONTRATANTE en la cuantía proporcional al período en el que no disfrutará del servicio - ver cláusula 9 de las presentes Condiciones.

3.2.4. Seguridad de la información: EL PRESTADOR realizará copias de seguridad semanales del contenido de los servidores donde el CONTRATANTE tenga alojada su

web, siendo responsabilidad del CONTRATANTE programar la periodicidad de sus copias de seguridad desde el panel de administración de sus dominios. EL PRESTADOR en ningún caso será responsable de la pérdida de información o de la posible interrupción del sitio web del CONTRATANTE o de cualquier perjuicio derivado de la pérdida de estos datos. EL PRESTADOR no garantiza en ningún momento la reposición total de los datos debido a que el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado de los datos éstos han podido cambiar. El CONTRATANTE es el único responsable de sus datos y tener por tanto las copias necesarias para su posible restauración en caso de pérdida. El CONTRATANTE manifiesta que realizará por su cuenta y riesgo sus propias copias de seguridad para que, en caso de producirse una pérdida, pueda realizarse el proceso de recuperación de la información de forma correcta. EL PRESTADOR incluye en el servicio de alojamiento las restauraciones de copias de seguridad que puedan resultar necesarias sea la incidencia imputable a EL PRESTADOR o al CONTRATANTE sin garantizar tal y como se describe en esta cláusula que esa restauración sea llevada a cabo con éxito.

3.2.5. Recursos del sistema: EL PRESTADOR se reserva el derecho de denegar la ejecución de archivos por parte del CONTRATANTE, o a cancelar los referidos archivos una vez ejecutados cuando supongan un uso abusivo de recursos del sistema o puedan suponer un peligro para la integridad de los servicios que ofrece EL PRESTADOR. Esta actuación por parte de EL PRESTADOR no dará lugar en ningún caso a una posible reclamación por parte del CONTRATANTE ya que este conoce las capacidades del servicio o plan concreto contratado pudiendo EL PRESTADOR denegarle de antemano realizar determinadas acciones que supongan un uso abusivo en base al servicio contratado. EL PRESTADOR indicará al CONTRATANTE que debe contratar un servicio superior en características que se adapte a sus necesidades.

3.2.6. Cambios de planes: En caso de que el CONTRATANTE quiera cambiar de plan o EL PRESTADOR le señalase, en base a la cláusula 3.2.5. de las presentes Condiciones, que debe cambiar a un plan superior, el CONTRATANTE podrá realizarlo desde su aplicación privada de usuario solicitando a partir del plan que quiere cambiar el nuevo plan elegido. EL PRESTADOR enviará resguardo justificativo del cambio por el período que, en función del importe pendiente de disfrutar del plan que se va a cambiar corresponda en función del coste del nuevo plan.

4.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DE EL CONTRATANTE:

4.1.- Pago: El CONTRATANTE se compromete a abonar el importe por los servicios prestados en la cuantía, forma y plazos siguientes:

4.1.1.-Importe: El coste de este servicio (todos los importes no incluyen el IVA de 18% ni cualquier otro impuesto que resulte de aplicación) será el especificado en el sitio web **www.qwass.com** en el apartado tarifas o precios relativos al servicio contratado. Los precios especificados en el sitio web podrán ser variados unilateralmente por EL PRESTADOR según las necesidades del mercado, siendo notificada esta variación al CONTRATANTE con al menos quince días de antelación a la fecha de renovación del servicio y teniendo la posibilidad el CONTRATANTE de resolver el contrato unilateralmente con antelación de 15 días a la fecha de caducidad del servicio, para que de esta forma EL PRESTADOR no lo renueve aplicando las nuevas tarifas.

4.1.2.- Formas de pago: El contratante deberá abonar el importe correspondiente al servicio contratado mediante las formas de pago que en su momento se establezcan como disponibles en el sitio web **www.qwass.com**. También podrá pactarse otro método de

pago distinto a los que aparecen en el sitio web siempre y cuando las condiciones específicas del CONTRATANTE así lo justifiquen. Los CONTRATANTES con determinado historial de impagos en EL PRESTADOR –considerando impago cualquier devolución de un cargo realizado por EL PRESTADOR- sólo tendrán a su disposición determinadas formas de pago específicas tanto para nuevas contrataciones como para la renovación de sus servicios. Esta limitación en los métodos de pago podrá tener un carácter transitorio hasta que el CONTRATANTE solviente la situación anómala o un carácter permanente – aunque solviente la situación- si el CONTRATANTE tiene un historial continuo de impagos. Asimismo, ante cualquier conducta susceptible de constituir un ilícito o la contratación de determinados servicios o ante la introducción de datos incoherentes por parte del CONTRATANTE a éste se le mostrarán únicamente determinados métodos de pago.

4.1.3.- Plazo de pago: Independientemente de la duración del servicio que inicialmente se contrate, el CONTRATANTE debe realizar el pago simultáneamente a la solicitud. EL PRESTADOR no realizará ninguna gestión hasta que este pago esté acreditado debidamente. Se considerará que el pago está acreditado cuando la entidad bancaria así lo comunique a EL PRESTADOR. En el caso de las transferencias bancarias, el CONTRATANTE deberá enviar justificante del ingreso al email facturacion@qwass.com, identificando debidamente el concepto del ingreso.

4.1.4.- Pago de Renovaciones: Todos los servicios en EL PRESTADOR se activan con una renovación automática por lo que, a lo largo de un mes antes de su caducidad EL PRESTADOR, siempre y cuando los datos de pago del CONTRATANTE sean correctos, procederá a su renovación. El CONTRATANTE podrá en cualquier momento proceder a la desactivación de la renovación automática. desde las aplicaciones que se ponen a su disposición. EL PRESTADOR actuará siempre avisando e informando al CONTRATANTE de que se va a realizar la renovación del servicio con anterioridad a su caducidad y pudiendo el CONTRATANTE solicitar que se proceda a la cancelación de la misma dando así por finalizado el contrato. Una vez que se produzca la renovación del servicio sin manifestación en contra por parte del CONTRATANTE en ningún caso habrá lugar a la devolución del importe pagado por el mismo.

Se desactivarán las renovaciones automáticas a todo aquel CONTRATANTE que tenga una situación de impago o un historial de impagos en EL PRESTADOR. En caso de que el CONTRATANTE haya desactivado estas renovaciones automáticas éste asume que debe proceder a realizar la renovación del servicio antes de su fecha de caducidad para evitar incidencias de último momento y consecuencias inesperadas. El CONTRATANTE asume toda la responsabilidad por la pérdida de información o incidencias que se puedan producir derivadas de la solicitud de renovación fuera de este plazo, limitándose la responsabilidad de EL PRESTADOR a devolver, en su caso, el importe que hubiese abonado el CONTRATANTE por una renovación fuera de plazo que al final no haya podido realizarse. EL PRESTADOR en ningún caso devolverá el importe de una renovación que se hubiese realizado con éxito.

Por ambas partes se acuerda que transcurrido 1 día laborable desde el vencimiento de cualquiera de los servicios sin que el CONTRATANTE haya efectuado el pago de los mismos EL PRESTADOR podrá retirar totalmente la prestación del servicio y dar por finalizado el presente acuerdo quedando exenta EL PRESTADOR de realizar cualquier tipo de devolución o de responder por cualquier causa ante la pérdida de operatividad o de información del CONTRATANTE debida a la retirada del servicio por falta de renovación o pago.

4.1.5.- Facturación: El CONTRATANTE dispondrá de la factura que EL PRESTADOR emitirá detallando todos los conceptos.

4.1.6. Excesos de transferencia y espacio: En caso de que el CONTRATANTE supere la capacidad máxima de transferencia o supere la capacidad máxima de espacio o ambas en función de las características del servicio específico contratado, EL PRESTADOR se lo hará saber y facturará el mes siguiente al que se hubiese producido el exceso estas ampliaciones en virtud de las condiciones económicas expuestas en el apartado de tarifas o precios en el sitio web www.qwass.com. EL PRESTADOR también indicará al CONTRATANTE de la conveniencia de cambiar a un plan superior que se adapte completamente a sus necesidades -ver cláusula 3.2.5 de las presentes Condiciones. EL PRESTADOR podrá interrumpir el servicio en caso de falta de pago de los excesos consumidos por el CONTRATANTE.

4.2.- Desistimiento: El servicio objeto del presente contrato está sujeto a desistimiento libre que el CONTRATANTE podrá ejercitar dentro de los 7 días posteriores al pago sin que exista ningún coste añadido por esta cancelación. Después de este plazo el CONTRATANTE que no quiera continuar con el servicio podrá acogerse a la resolución señalada en las presentes Condiciones.

4.3.- Responsabilidad del CONTRATANTE:

4.3.1. Contenidos: El CONTRATANTE asume todas las responsabilidades por los contenidos alojados en su alojamiento quedando expresamente exonerada EL PRESTADOR de todo tipo de responsabilidad civil, penal o de cualquier otra índole que pudiera derivarse de reclamaciones en relación con los contenidos que el CONTRATANTE introduce. EL PRESTADOR, en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de la introducción por parte del CONTRATANTE de contenidos que vulneren derechos de terceros o propios de EL PRESTADOR tales como contenidos que violen derechos de la propiedad intelectual o industrial, derechos fundamentales o cualquier otro contenido que sea contrario a la ley, procederá a suspender o cancelar definitivamente la prestación del servicio y a retirar por tanto los contenidos ilegales. Además EL PRESTADOR dará aviso inmediatamente a las autoridades competentes sobre estas incidencias facilitando a las mismas todos los datos que le sean requeridos judicialmente.

4.3.2. Buen uso del servicio: El CONTRATANTE está obligado a hacer un buen uso del servicio y por tanto a no utilizarlo de mala fe para cualquier práctica que esté prohibida por la ley o rechazada por los usos mercantiles. EL PRESTADOR queda facultada por medio del presente contrato, a partir del momento en que tenga conocimiento fehaciente de la realización por parte del CONTRATANTE de cualquier actuación o uso ilegal en general, a poner en conocimiento de las autoridades competentes estas circunstancias y dar de baja el servicio de forma inmediata. El CONTRATANTE será el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial iniciada por terceros perjudicados, asumiendo éste todos los gastos, costes e indemnizaciones que, en su caso, pueda asumir EL PRESTADOR si la reclamación es dirigida contra ésta. Se prohíbe expresamente la utilización por parte del CONTRATANTE de la prestación del servicio de alojamiento para el envío de correos masivos no solicitados (spamming). EL PRESTADOR recibe desde distintas organizaciones imparciales que luchan contra el uso de este tipo de prácticas notificaciones cuando un usuario o CONTRATANTE de EL PRESTADOR envía masivamente correo no deseado resultando perjudicada EL PRESTADOR ya que se ve dañada su imagen y prestigio. En caso de que EL PRESTADOR reciba estas notificaciones se lo hará saber al CONTRATANTE para que, con carácter inmediato

cese con estas malas prácticas. EL PRESTADOR no entrará a valorar si las direcciones a las que el CONTRATANTE ha enviado correo no solicitado fueron obtenidas con el consentimiento de su titular sino que actuará siempre y cuando una organización dedicada a la lucha contra estas actividades así se lo notifique -estas organizaciones reciben las quejas de las personas que reciben correos no solicitados- y por tanto si el CONTRATANTE no abandona el uso de estas prácticas EL PRESTADOR cancelará de forma inmediata el servicio y resolverá el presente contrato reservándose el ejercicio de cuantas acciones legales sean oportunas para defender sus intereses.

Asimismo queda expresamente prohibida la utilización de programas diseñados con el fin de causar problemas o ataques en la red. También queda expresamente prohibido intentar poner a prueba la seguridad de los servidores realizando cualquier tipo de entrada o acción que no resulte estrictamente necesaria para el disfrute por parte del CONTRATANTE del servicio de hosting y correo electrónico.

4.3.3.- Seguridad, guardia y custodia de claves de acceso: El CONTRATANTE será el único responsable del mantenimiento y creación de sus propias copias de seguridad sobre los contenidos y toda la información que aloje en el servicio. Asimismo, el CONTRATANTE será responsable de la seguridad y confidencialidad de las claves con las que accede a su área privada para realizar la administración del servicio y solicitar cambios en el mismo debiendo guardarlas en lugar seguro con el fin de impedir el acceso a terceros no autorizados.

4.3.4. Devoluciones bancarias: Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al CONTRATANTE –datos incorrectos, haber devuelto el recibo en su banco o no poseer fondos suficientes en el número de cuenta o tarjeta señalada para efectuar el cargo-, EL PRESTADOR cobrará una tarifa adicional de 3 € por cada uno de los recibos impagados correspondientes a los gastos bancarios que origina la devolución del pago. EL PRESTADOR, en cuanto recibe de la entidad bancaria una domiciliación rechazada o la devolución del cargo realizado en la tarjeta de crédito por parte del CONTRATANTE, lo pondrá en conocimiento de éste vía correo electrónico para que se proceda al abono del importe con el recargo de 3 € señalado anteriormente. El abono de los servicios impagados debe realizarse necesariamente a través de transferencia bancaria enviando posteriormente el CONTRATANTE justificante de la misma al email facturacion@qwass.com. En determinados casos cuando el CONTRATANTE no tenga un historial de impagos, se permitirá al usuario abonar éste mediante tarjeta de crédito –enviando copia escaneada de la misma y del NIF- Si el CONTRATANTE no abona el servicio en un plazo de veinticuatro horas, EL PRESTADOR procederá a restringir el acceso a la administración del servicio contratado, y redirigirá el servicio bien a www.qwass.com o bien a una página específica que señale la situación de impago. Asimismo, EL PRESTADOR mientras se mantenga la situación de impago podrá prohibir el acceso al resto de servicios que el CONTRATANTE tuviera contratados hasta que el CONTRATANTE compense las deudas que tiene con EL PRESTADOR. Cuando un CONTRATANTE haya realizado más de una devolución de los cargos bancarios efectuados por EL PRESTADOR en relación a los servicios que tenga contratados, EL PRESTADOR podrá determinar a su entero criterio que ese CONTRATANTE tenga que abonar con carácter indefinido mediante transferencia bancaria todos los servicios que tenga contratados en EL PRESTADOR pese a que haya regularizado sus pagos. En los casos en que el CONTRATANTE tenga algún saldo dinerario en EL PRESTADOR, llegada

una devolución de un cargo, EL PRESTADOR procederá con carácter inmediato a compensar el mismo con el saldo disponible del CONTRATANTE.

4.3.5.- Diligencia debida: El CONTRATANTE se responsabiliza de realizar todas las actuaciones que le sean requeridas con la diligencia debida para que el servicio pueda ser prestado correctamente. Con carácter especial, el CONTRATANTE debe ser diligente en lo que se refiere a la renovación del servicio.

5.- COMUNICACIONES:

EL PRESTADOR y el CONTRATANTE acuerdan comunicarse y notificarse todas las incidencias que se produzcan a lo largo de la vigencia del contrato, preferentemente y previo a cualquier otra vía de comunicación, mediante correo electrónico. El correo de EL PRESTADOR para estas comunicaciones será info@qwass.com y el del CONTRATANTE será el facilitado en el formulario de alta como usuario de EL PRESTADOR en www.qwass.com. El CONTRATANTE se compromete a tener operativo este correo electrónico y a modificarlo desde su área privada si fuese necesario para continuar recibiendo las comunicaciones. En todo caso, si sucediese cualquier problema urgente o fallo en la anterior comunicación, las comunicaciones se realizarán mediante teléfono, fax, correo postal, mensajería o cualquier otro sistema adecuado al fin que se persiga. Sin embargo, la vía de comunicación preferente es la del correo electrónico, quedando exenta EL PRESTADOR de todo tipo de responsabilidad que se pueda derivar por la falta de consulta o error en el correo electrónico facilitado por el CONTRATANTE. Cada una de las partes será responsable de la guarda y custodia de las copias de las comunicaciones que se realicen.

6.- DERECHOS DE AUTOR Y MARCA:

EL PRESTADOR es una marca registrada. Queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de la marca de EL PRESTADOR, que incluye tanto el nombre como el logotipo, salvo consentimiento expreso de EL PRESTADOR. Quedan reservados todos los derechos. Además, el sitio web de EL PRESTADOR -los contenidos propios, la programación y el diseño del sitio web- se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de EL PRESTADOR.

7.- DURACIÓN DEL CONTRATO:

El presente contrato de prestación de servicio tendrá la duración que el CONTRATANTE solicite en función de los períodos especificados para cada tipo de servicio en función de lo que se especifique en el sitio web www.qwass.com, del período escogido quedará siempre constancia de área privada del CONTRATANTE. En caso de que el CONTRATANTE llegada la fecha de caducidad del servicio tenga activada la renovación automática del mismo éste se prorrogará por el mismo período siempre y cuando no exista ninguna devolución o incidencia con los pagos realizados por el CONTRATANTE para efectuar esa renovación automática. No obstante, EL PRESTADOR avisará vía correo electrónico con antelación suficiente al CONTRATANTE de que se va a proceder a esa renovación automática con el fin de que el CONTRATANTE se encuentre plenamente informado de esta situación y pueda, en su caso, solicitar la desactivación de esa renovación automática. El CONTRATANTE que no tenga activada esta opción si no desea continuar con el servicio simplemente deberá dejar que el mismo caduque de tal manera

que si EL PRESTADOR no recibe orden de renovación el contrato expira el mismo día de la fecha de caducidad del servicio.

8.- RESOLUCIÓN DEL CONTRATO:

EL PRESTADOR y el CONTRATANTE podrán dar por resuelto el presente contrato por cualquiera de las causas que se establezcan en las leyes y en particular por el incumplimiento de las presentes condiciones generales. También cabe la resolución sin alegar causa alguna y sin que exista incumplimiento por ninguna de las partes con un preaviso de 15 días. En este caso de resolución sin alegar causa, si quien resuelve es EL PRESTADOR, ésta le devolverá al CONTRATANTE el cien por cien del importe que hubiese abonado el CONTRATANTE por el servicio. Si la resolución sin alegar causa la ejercita el CONTRATANTE esta resolución no dará derecho a devolución alguna al CONTRATANTE.

En caso de incumplimiento por parte del CONTRATANTE, EL PRESTADOR podrá ejercer su derecho a resolución con carácter inmediato sin necesidad de preaviso en aquellos casos en que el incumplimiento pueda constituir algún tipo de conducta ilícita por parte del CONTRATANTE. En otro caso existirá un preaviso de 15 días y el CONTRATANTE no tendrá derecho a ningún tipo de indemnización, reservándose EL PRESTADOR el ejercicio de todas las acciones legales pertinentes para el pago de las indemnizaciones de daños y perjuicios que por las causas anteriores pudieran derivarse.

En caso de incumplimiento por parte de EL PRESTADOR, en función de lo especificado en las presentes condiciones, el CONTRATANTE podrá resolver el contrato con un preaviso de 15 días, limitándose, en caso de existir un incumpliendo culpable por parte de EL PRESTADOR, su responsabilidad a una responsabilidad objetiva que implica la devolución del importe abonado por el CONTRATANTE por el servicio no disfrutado.

9.- CESIÓN:

El servicio objeto del presente contrato se realiza con carácter personal con el CONTRATANTE. EL PRESTADOR admite la cesión del mismo por parte del CONTRATANTE a un tercero siempre y cuando éste realice el procedimiento de forma segura a través de su área privada. Asimismo, EL PRESTADOR se reserva el derecho a ceder su posición en el presente contrato a otras empresas, siempre con aviso previo de al menos 30 días al CONTRATANTE.

10.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE:

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española. Específicamente están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1988 de 13 de Abril, sobre Condiciones Generales de Contratación; Ley 26/1984 de 19 de Julio General, para la Defensa de Consumidores y Usuarios; Real Decreto 1906/1999 de 17 de Diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales; la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal; la Ley 7/1996, de 15 de Enero de Ordenación del Comercio Minorista, y Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico. Para la resolución de cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes condiciones generales serán competentes los Juzgados y Tribunales de Alicante, renunciando expresamente el CONTRATANTE a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

11.- VARIOS:

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. El presente contrato se realiza únicamente en español. EL PRESTADOR podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de EL PRESTADOR. Las presentes Condiciones Generales se encuentran registradas en el Registro General de Condiciones de Contratación para otorgar transparencia y seguridad a todo el proceso.